

PREGUNTAS FRECUENTES

Crear una experiencia de aprendizaje segura, saludable e interactiva que despierte la curiosidad y encienda la creatividad de los miembros e invitados de Scott Family Amazeum es nuestra principal prioridad. Hemos Modificado y mejorado los procesos y procedimientos para mantener y sostener el alto nivel de limpieza que nuestros huéspedes esperan y mitigar el mayor riesgo posible de COVID-19 al alinearnos con la orientación y las directivas proporcionadas por los pediatras locales, los funcionarios de salud pública y los centros, para el control de enfermedades.

¿El Amazeum requerirá cubrimientos faciales?

Si, todos los miembros e invitados mayores de 10 años deben cubrirse la cara dentro del edificio y en la zona de juegos al aire libre. El Amazeum invita a los niños de 2 a 9 años a usar mascarilla. No hay requisitos de máscara para niños menores de 2 años. Los expertos regionales, estatales y nacionales en enfermedades infecciosas citan el uso de cubiertas faciales como la forma más importante de protegerse y proteger a los demás del COVID-19. El plan de reapertura de Amazeum aprobado por el Departamento de Salud del Estado de Arkansas requiere que todos los visitantes de 10 años en adelante y los empleados del museo usen cubiertas para la cara.

¿Qué pasa si no tengo una mascarilla o una cubierta facial?

Los visitantes sin protección facial que deseen ingresar al Amazeum pueden comprar una máscara en la tienda Curiosity Corner del museo, o se les proporcionará una máscara desechable sin costo alguno. Está prohibida la entrada al museo sin cubrirse la cara.

¿Se requieren máscaras para el equipo Amazeum?

Si, todos los miembros del equipo de Amazeum deberán usar cubierta faciales.

¿La capacidad será limitada?

Si. Con el fin de fomentar el distanciamiento físico, la capacidad en el museo de entradas programadas para miembro e invitados los boletos son válidos durante periodos de tiempo de 2 horas entre las 9 y 11 a.m, de 12 a 2 p.m, y de 3 a 5 p.m los Lunes, Miércoles, Jueves, Viernes y Sábados. Los horarios para el Domingo son de 12 a 2 pm y de 3 a 5 pm.

¿Cómo se pueden reservar los horarios?

Los miembros de Amazeum reservar boletos gratis a través de su cuenta en amazeum.org. Los invitados deben utilizar el enlace de la página amazeum.org para reservar y pagar las entradas. Los huéspedes con pases especiales o aquellos que deseen utilizar los beneficios de admisión de ASTC o ACM deben comunicarse con el especialista en reservaciones de Amazeum por teléfono al 479-696-9280.

¿Seguirá habiendo horas para miembros?

Si, de hecho, hay una hora extra los Lunes y Sábados por la mañana entre las 9 y las 11 de la mañana reservada solo para miembros. Estos espacios de tiempo sólo pueden ser reservados

por miembros actuales de Amazeum. Para obtener información sobre cómo convertirse en miembros o renovar su membresía, visite <http://www.amazeum.org/memberships/>.

¿Habrán entradas disponibles en el sitio?

Un número limitado de boletos estará disponible para su compra en el Amazeum para cada bloque de tiempo diario. Los visitantes que deseen comprar entradas en el sitio no podrán acceder al museo entre sesiones con cita. Los huéspedes que planeen una visita deben verificar la disponibilidad de boletos y comprarlos antes de llegar al museo. No hay garantía de que las entradas estén disponibles para su compra en el sitio.

¿Cuándo puede mi familia entrar al museo si tenemos boletos?

Los visitantes con boletos programados pueden ingresar al museo en cualquier momento dentro de su bloque de boletos. Al final de la sesión, tendremos un desfile y mantendremos la distancia física al salir del museo.

¿Cómo sabrá mi familia cuando se acabe nuestro horario?

Las señales musicales “Pick it up and Put it away” se utilizan actualmente para recordar a los visitantes que es hora de salir del museo. El equipo de Amazeum ayudará a los visitantes a prepararse para la celebración del fin del día de su ubicación actual en el museo para evitar congregarse en el pasillo principal antes de salir del museo.

Si llego temprano a mi horario, ¿Mi familia puede ingresar al museo?

No. El acceso al museo se llevará a cabo sólo durante los horarios para permitir la limpieza y desinfectar el museo y el reemplazo de accesorios entre el horario.

Si llego tarde, ¿Se puede extender mi horario?

No. Una parte integral de mantener un ambiente seguro, saludable y limpio es usar el tiempo entre intervalos de tiempo para que el equipo de Amazeum cambie los accesorios, desinfecte el museo y reemplace o rellene las estaciones de toallitas desinfectantes y desinfectantes de manos.

¿Seguirá estando cerrado el Amazeum los martes?

Si. el Amazeum seguirá cerrado los martes para permitir una mejor limpieza y mantenimiento.

¿Cómo entra mi familia al museo?

Para ayudar a los miembros e invitados a mantener una distancia física segura, la entrada al museo se realizará a través de un juego de puertas de entrada. Estas puertas estarán claramente marcadas como entrada. A la entrada de The Walker Family Welcome Lobby, los huéspedes deben mantener una distancia de 6 pies entre los grupos familiares. Los huéspedes que salgan del museo utilizarán las puertas marcadas como salida. Un miembro del equipo de Amazeum estará disponible para ayudar a los visitantes a ingresar al museo.

¿Habrán exámenes de salud, es decir, controles de temperatura, etc.?

La temperatura de miembros e invitados que ingresen el Amazeum no será revisada. Al reservar boletos en línea, se les pedirá a todos los invitados que confirmen que nadie en su grupo está experimentando síntomas de COVID-19 - fiebre, tos, dificultad para respirar, dolor de garganta o pérdida del gusto u olfato o que hayan estado expuestos a alguien con COVID-19 en los últimos 14 días, se volverá a avisar a los visitantes al llegar al Amazeum y se le pedirá a cualquier persona que sienta síntomas que regrese otra día. Se pedirá a los huéspedes que proporcionen la información de contacto de al menos una persona de su grupo. Esta información se utilizará para dar seguimiento a los huéspedes en caso de que surja la necesidad de rastrear el contrato.

¿El Amazeum examinará a sus empleados?

Si. Los miembros del equipo de Amazeum no se presentarán a trabajar si sienten algún síntoma de COVID-19: fiebre, tos, dificultad para respirar, dolor de garganta o pérdida del gusto u olfato. Los miembros del equipo de Amazeum deben completar una evaluación de salud al ingresar al edificio todos los días.

El Amazeum es un centro de alto contacto. ¿Qué se está haciendo para mantener a mi familia a salvo?

Los miembros del equipo de Amazeum limpian y desinfectan repetidamente las áreas de alto contacto del museo durante las horas de apertura. Para combatir COVID-19, este proceso se ampliará, entre las 11 a.m. y el mediodía y de 2 a 3 p.m., Cuando el museo está cerrado, se retirarán todos los accesorios de las exhibiciones y se reemplazarán con un juego recién desinfectado y se limpiarán las superficies del museo. Otras superficies de alto contacto como manijas, botones y perillas se limpiarán con frecuencia.

Sé que lavarse y desinfectarse las manos es importante. ¿Cómo están abordando eso?

Las estaciones de desinfectante de manos están ubicadas en todo el edificio para facilitar el acceso. Las toallitas desinfectantes están disponibles en la zona de juego al aire libre. Se invita a todos los huéspedes y al equipo de Amazeum a lavarse las manos con frecuencia.

A mis hijos les encantan las actividades interactivas emergentes dirigidas por los facilitadores de juegos. ¿Cómo funcionarán esos?

Para mantener la distancia física, la mayoría de las actividades emergentes se llevarán a cabo al aire libre en la zona de juego. Los materiales necesarios para participar en la actividad se proporcionan en un kit de un solo uso para cada familia.

¿Cómo se mantendrá el distanciamiento físico dentro del museo?

Los huéspedes pueden explorar las experiencias Amazeum libremente y se les pide mantener 6 pies entre grupos. La capacidad será limitada en el Hershey's Lab, 3M Tinkering Hub, Ozark Cave y la Sala de Pintura en el Art Studio patrocinado por Arkansas Children's Northwest. Estaremos anunciando alrededor del museo para recordar a los visitantes que estén atentos a la distancia entre los grupos.

¿Seguiré necesitando entradas para el Hershey's Lab?

Si. Los boletos para las experiencias de Hershey's Lab estarán disponibles por orden de llegada en el mostrador de admisión. Los boletos no se pueden reservar en línea.

¿Y el Tinkering Hub de 3M?

No se requerirán boletos para ingresar al 3M Tinkering Hub; sin embargo, el espacio será limitado, la entrada al Hub se otorgará por orden de llegada y los invitados se rotarán una vez que hayan completado su actividad. Los suministros y materiales que se utilizan en el Hub se están desinfectando entre cada uso.

A mis hijos les encanta trepar y bajar por el trepador de árboles, ¿estará abierto?

Si. El trepador de árboles estará abierto para trepar, pero solo en una dirección. La entrada y la salida estarán claramente marcadas. El escalador más pequeño estará cerrado.

¿Todas las experiencias estarán disponibles para jugar?

Las exhibiciones que sean difíciles de limpiar o que generen mucho movimiento de aire no estarán disponibles. Otras experiencias pueden eliminarse de la galería del museo si surge la necesidad.

Se acerca el cumpleaños de mi hijo, ¿podremos hacer una fiesta en el Amazeum?

¡Feliz cumpleaños! Desafortunadamente, actualmente no podemos organizar fiestas de cumpleaños en el Amazeum durante el verano.

¿Habrá bocadillos disponibles para comprar? ¿Podemos traer un almuerzo?

Zing Café estará cerrado por servicio de comida. Una selección limitada de alimentos y bebidas empaquetados estará disponible para su compra en la tienda de Amazeum, Curiosity Corner. Las familias podrán traer almuerzos para un picnic en Johnelle Hunt Pavilion en la zona de juego al aire libre. Para ayudar a mantener un espacio de exhibición limpio y saludable, pedimos que no se consuman alimentos dentro del edificio.

COVID-19 es un virus transmitido por el aire, me preocupa la calidad del aire en el museo. ¿Cómo están abordando eso?

La cantidad de aire exterior que circula en el edificio aumenta para reducir la cantidad de aire que circula a través del sistema de calefacción y refrigeración. Además, algunas exhibiciones que son difíciles de limpiar o mover grandes volúmenes de aire están temporalmente cerradas. Los huéspedes deben usar mascarillas como protección adicional. (Ver pregunta 1).

Gracias por ser nuestro invitado. Mantenerse a salvo. Mantén la curiosidad. Cuidate.